

## Preisliste

Seite 1 von 2

VERTRAGSKONDITIONEN / PREISLISTE FÜR GEWERBLICHE NUTZER	UNSER TIPP!		
	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Aktivierungskosten	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Monatlicher Grundpreis <u>Inklusivleistungen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anrufannahmezeit NRW-Werktage, Mo – Fr, 7 – 19 Uhr (Kernzeit)</li> <li>Hinterlegung beliebig vieler Ansprechpartner/Mitarbeiter</li> <li>Bis zu 10 FAQ-Einträge für häufige Fragen</li> <li>Onlineverwaltung von Einstellungen und Anweisungen</li> <li>Persönlicher Beratungs- und Kundenservice</li> </ul>	49,- €	89,- €	179,- €

OPTIONALE ERWEITERUNGEN, MONATLICH	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
24/7 Anrufannahme Alle Tage / Alle Zeiten: Mo – So, 0 – 24 Uhr, 365 Tage im Jahr	19,- €	9,- €	inklusive
Rückrufservice innerhalb der Kernzeit Wir rufen Ihre Kunden in Ihrem Namen zurück zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten / zzgl. Verbindungskosten wie bei eingehenden Anrufen	19,- €	9,- €	inklusive
Notdienstkonfiguration / Online-Planungstool beliebig viele Notdienste und -Mitarbeiter anlegen und Zuständigkeiten zeitlich vorplanen zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	19,- €	9,- €	inklusive
Interaktiver Agentenleitfaden (alternativ zur FAQ) Zur Umsetzung umfangreicher und komplexer Abläufe zzgl. einmalige Einrichtungskosten nach Aufwand	19,- €	9,- €	inklusive
Kundeneigene Wartemusik zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	2,90 €	inklusive	inklusive
Kundeneigene Begrüßungsansage zzgl. einmalig 29 € Einrichtungskosten	2,90 €	inklusive	inklusive

SERVICEPREISE	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Grundpreis je Gespräch inkl. der Nachbearbeitungszeit zur Gesprächsdokumentation	0,79 €	0,69 €	0,59 €
Gesprächszeit, je Minute <sup>1</sup>	0,79 €	0,69 €	0,59 €
Zuschlag außerhalb der Kernzeiten (Kernzeit Mo-Fr. 7-19 Uhr), je Minute <sup>1</sup>	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Benachrichtigung per E-Mail / Mobile-Messenger	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Benachrichtigung per SMS	0,15 €	0,15 €	0,15 €
Benachrichtigung per Telefax	0,20 €	0,20 €	0,20 €

VERBINDUNGSPREISE (WEITERLEITUNGEN & AUSGEHENDE ANRUFEN) <sup>1</sup>	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Deutschland (Festnetz)	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Deutschland (Mobilfunk)	0,19 €	0,19 €	0,19 €
Rest der Welt / Sonderrufnummern	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

## Preisliste

Seite 2 von 2

ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN	STARTER	BUSINESS	PROFESSIONAL
Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Wartemusik	79,- €	79,- €	79,- €
Erstellung / Bearbeitung einer kundeneigenen Begrüßungsansage	49,- €	49,- €	49,- €

NEBENKOSTEN DES VERTRAGES	
Versand einer Rechnung per E-Mail (als Standard voreingestellt)	kostenfrei
Versand einer Rechnung per Post, je Rechnung	2,- €
Mahnkosten bei Zahlungsverzug, je Mahnung <sup>3</sup>	2,50 €
Tarifwechsel in einen Tarif mit höheren Grundkosten <sup>2</sup>	kostenfrei
Tarifwechsel in einen Tarif mit niedrigeren Grundkosten <sup>2</sup>	25,- €

<sup>1</sup> je angefangene Gesprächsminute

<sup>2</sup> Ein Tarifwechsel ist jederzeit mit Wirkung ab dem nächsten Monatsersten möglich, nicht jedoch im laufenden Abrechnungsmonat

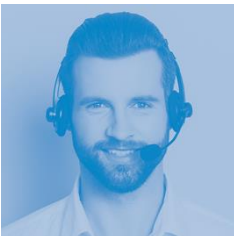
<sup>3</sup> Die Geltendmachung des gesetzlich vorgesehenen Verzugschadens bleibt vorbehalten (§288 BGB)

Preisliste für gewerbliche Nutzer. Stand: 01.05.2019

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### Ihre Pluspunkte

- + Jederzeitige Kündigungsmöglichkeit des Hauptvertrages zum nächsten Werktag
- + Tarifwechsel in anderes Tarifmodell jederzeit zum nächsten Monatsersten möglich
- + Persönliche Beratung und Betreuung durch direkte Ansprechpartner



### Beratung gewünscht?

Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Telefon 0208 98 98 98-12

Telefax 0208 98 98 98-912

info@premium-telefonsekretariat.de

www.premium-telefonsekretariat.de



Kommunikation, die befreit.